

## Procedimento de utilização do sistema de Ticket da Duodigit (08-04-2009)

O Suporte técnico da Duodigit passa a utilizar o sistema de Ticket, onde todo o questionamento do Cliente deve ser feito através desse sistema. Com isso o Cliente passa a contar com uma excelente ferramenta de suporte, onde todos os questionamentos e respostas ficam armazenados no banco de dados da Duodigit. O sistema funciona ininterruptamente 24 horas por dia, sendo que os tickets serão respondidos no prazo máximo de 2 dias úteis (48 horas).

Para utilizar o sistema o Cliente da Duodigit deve se cadastrar em nosso site [www.duodigit.com.br](http://www.duodigit.com.br). O processo é simples, basta clicar na aba “Área Restrita” e clicar no item “Registrar-se”.

Caro Cliente, para ter acesso ao suporte técnico gratuito via Ticket e download de documentos é necessário realizar o cadastramento e utilizar o site conforme o [Termo de Uso](#). Suas informações serão protegidas conforme nossa [política de privacidade](#). Uma vez cadastrado o Cliente aceita receber informações técnica através de E-mail.

Username  
Senha  
Lembrar-me   
Login

- [Esqueceu sua senha?](#)
- [Esqueceu seu nome de usuário?](#)
- [Registrar-se](#)

[Procedimento de Cadastro](#)

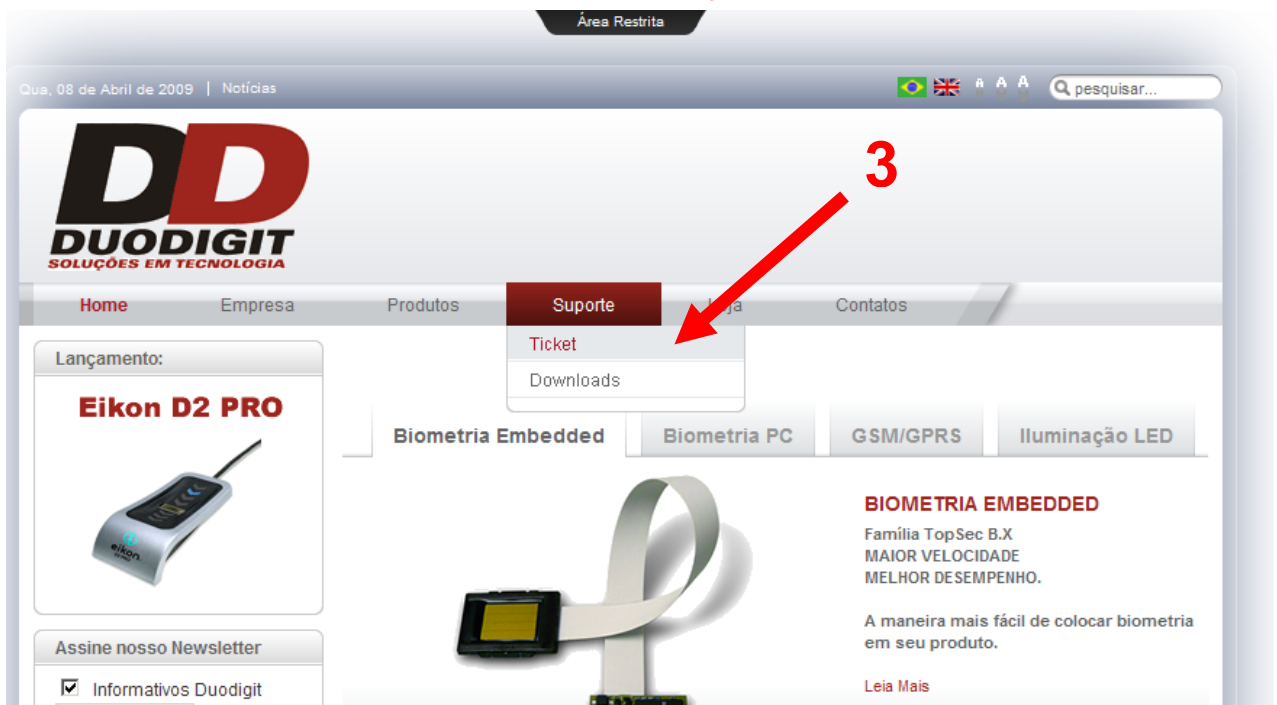
Área Restrita

Design  
SOLUÇÕES EXCLUSIVAS

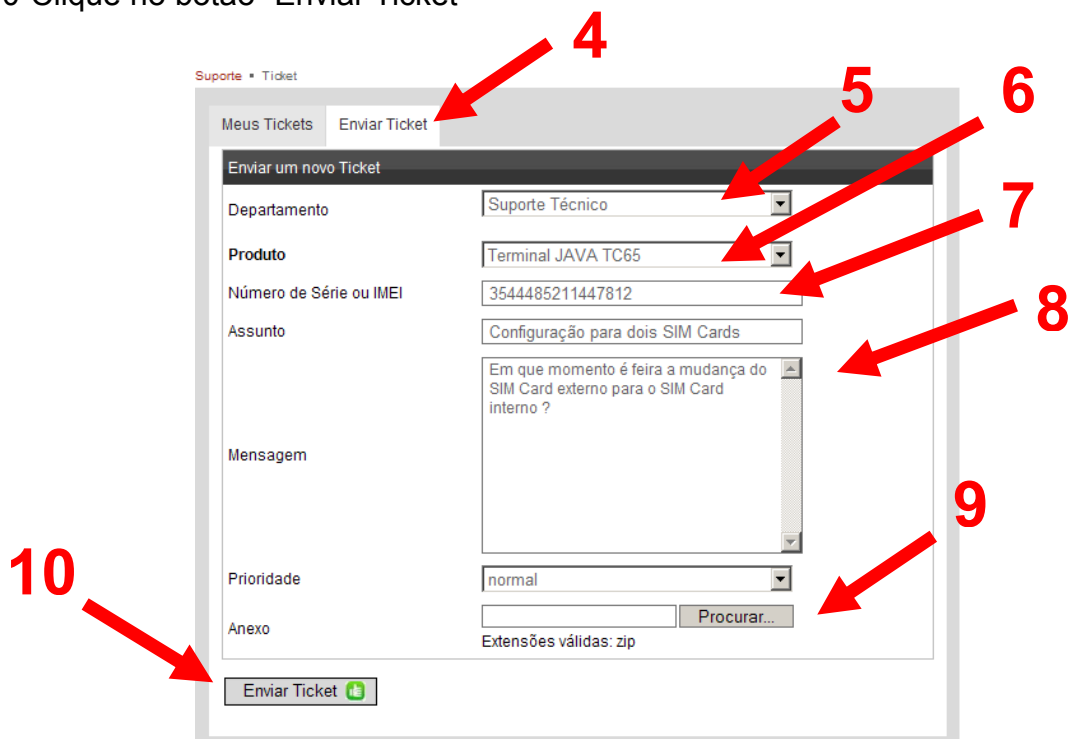
No caso de dúvida, consulte o [“Procedimento de Cadastro”](#)

Para enviar um ticket o Cliente Duodigit deve:

- 1- Entrar no site [www.duodigit.com.br](http://www.duodigit.com.br)
- 2- Clique na Área Restrita e se logar no Site.
- 3- Clique na aba "Suporte/Ticket"



- 4- Clique na aba "Enviar Ticket"
- 5- Escolha o departamento "Suporte Técnico"
- 6- Escolha o produto.
- 7- Preencha o número de série ou IMEI.
- 8- Preencha o assunto e a mensagem
- 9- Caso seja necessário anexe um arquivo em compactado em formato zip.
- 10- Clique no botão "Enviar Ticket"



Para Acompanhar os Tickets abertos, basta clicar na aba “ Meus tickets”

11

12

Área Restrita

Qua, 08 de Abril de 2009 | Notícias

pesquisar...

**DD**  
**DUODIGIT**  
SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA

Home Empresa Produtos **Suporte** Loja Contatos

Lançamento:  
**Eikon D2 PRO**

Últimas Notícias

- Divisão EcoLuce
- A Duodigit inaugura seu

Suporte • Ticket

Meus Tickets Enviar Ticket

Meus Tickets

[Busca avançada](#) [Mostrar Tickets fechados](#)

Página 1

	Data	Código do Ticket	Assunto	Suporte	Cliente	Prioridade	Status
<input type="checkbox"/>	08/04/2009	TEC-TBAZOQY9CJ	(p respostas) <a href="#">Configuração para dois SIM...</a>	Unassigned	teste	normal	aberto

Para verificar os Tickets que já foram fechados clique em “Mostrar Tickets fechados” .

11- Utilize a Busca avançada para achar facilmente seus Tickets.

12- Em caso de Dúvida entre em contato utilizando nossa página de Contatos.